



# MARATÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

telcel



## INSCRIPCIONES MARATÓN 2020

A los corredores que ya se habían inscrito para el Maratón de la Ciudad de México Telcel 2020 se les informa que tienen tres opciones para elegir la que más les convenga:

### 1. Guardar la inscripción para el Maratón de la Ciudad de México Telcel 2021.

A quienes tomen esta opción, se les dará la medalla de la edición del **Maratón de la Ciudad de México Telcel 2020** sin costo adicional para que puedan continuar con su medallero. Para obtener la medalla es **imprescindible** correr la edición del 2021 **completa**.

### 2. Traspaso a nombre de otro corredor para Maratón de la Ciudad de México Telcel 2021.

### 3. Reembolso del 100% del costo de la inscripción.

Para las opciones 1 y 2 es necesario hacer llegar un mail a [cronometraje@marti.com.mx](mailto:cronometraje@marti.com.mx) con la siguiente información:

- **INE del corredor inscrito**
- **Comprobante de pago de inscripción del corredor inscrito**
- En el caso de traspaso, agregar **INE de la persona a quien se va a traspasar la inscripción**

Se recibirán solicitudes **hasta el 30 de septiembre de 2020**. Posterior a esa fecha, **no se hará ningún cambio** y se entenderá que el corredor **mantiene su inscripción** para la edición a llevarse a cabo en el 2021.

Para la opción 3 las soluciones son las siguientes, dependiendo del método de pago mediante el cual se inscribió el corredor:

1. Reembolso a la **tarjeta de crédito o débito** con la que se haya realizado la inscripción en línea o en la tienda correspondiente enviando solicitud a [cronometraje@marti.com.mx](mailto:cronometraje@marti.com.mx) adjuntando los siguientes documentos:
  - a. **INE del corredor inscrito**
  - b. **Comprobante de pago de inscripción del corredor inscrito**
2. Reembolso en **efectivo** se realizará en la **misma tienda en la que se realizó la inscripción**. En caso de que la tienda esté cerrada por COVID-19 habrá que esperar a qué vuelva a abrir y deberá de llevar los siguientes documentos:
  - a. **INE del corredor inscrito**
  - b. **Comprobante de pago de inscripción del corredor inscrito**

Los reembolsos se aplicarán en un estimado de **30 días hábiles** después de haberse solicitado.

**Otras dudas o informes en general**  
[maraton@cdmx.gob.mx](mailto:maraton@cdmx.gob.mx)